

„Zufrieden oder Geld zurück“ Rückerstattungsanfrage

Vorname: _____

Nachname: _____

Str. & Hausnr.: _____

PLZ & Ort: _____

Telefonnr.: _____

Buchungsnr.: _____

Schiff: _____

Kreuzfahrt: _____

Starthafen: _____

Abfahrt am: _____

Ich habe die o. g. Kreuzfahrt gebucht und bin aus folgenden Gründen damit unzufrieden:

Ich füge dieser Rückerstattungsanfrage die Kopie eines gültigen Ausweises bei.

Ausweisart: _____

Ausweisnr.: _____

„Zufrieden oder Geld zurück“ Rückerstattungsanfrage

- Ich habe die Bedingungen des Angebots „Zufrieden oder Geld zurück“ gelesen und akzeptiere diese. (Bitte ankreuzen)
- Ich möchte die Kreuzfahrt abbrechen und wieder zurück an den Einschiffungshafen, den Abflughafen oder Busabfahrtsort (sofern die Buchung des Flugs oder des Bustransfers über Costa gebucht wurde) gebracht werden. (Bitte ankreuzen)
- Ich bestätige, im Besitz der nötigen Dokumente und/oder Visa zu sein, welche für das Land des Ausschiffungshafens benötigt werden. (Bitte ankreuzen)
- Ich bestätige, die Bedingungen meines Transfers, welcher mir von Costa vorgeschlagen wurde, verstanden zu haben und akzeptiere diese. (Bitte ankreuzen)

Ich wünsche die Rückerstattung des Kreuzfahrtpreises wie folgt. (Bitte ankreuzen)

- Banküberweisung

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Name und Ort
der Bank

- Über das Reisebüro

Reisebüro:

mit Sitz in:

Datum & Unterschrift des Kunden

.....

Uhrzeit, Datum & Unterschrift Front Desk

.....